

# KALİTE ÜZERİNE ÖZLÜ SÖZLER

(Derleyen: Prof.Dr.Coşkun Can Aktan)\*

“Önemli olan kantite değil, kalitedir.”

**Lucius Annaeus Seneca**

“Mükemmeliyet kantiteye değil,  
kaliteye bağlıdır.”

**Baltasar Gracian y Morales**

“Kalite asla bir tesadüf değil, daima akıllı bir gayretin sonucudur.”

**John Ruskin**

“Eğer bizim fabrikalarımız dikkatli çalışarak ürün kalitesini güvence altına alırlarsa, yabancıların bizden mal alması onların çıkarına olacaktır ve böylece krallığımıza para akmış olacaktır.”

**Jean- Babtiste Colbert**

“Önemli olan kantite değil, kalitedir.”

**Senaca**

---

\* Coşkun Can Aktan, *Yeni Global Gerçekler, İstanbul: TÜGİAD Yayınları, 2000.*

“Kaliteli insan yukarı doğru, kalitesiz insan ise aşağı doğru gelişir.”

### **Konfüçyüs**

“Çizik bir elmas, çizik olmayan bir çakıl taşından daha iyidir.”

### **Konfüçyüs**

“Güler yüzlü olmayan dükkan açmamalı.”

### **Çin Atasözü**

“Sen en iyisin! Sen Kolezyumsun,  
Sen en iyisisin! Sen Luvr müzesisin, Sen bir melodisin  
Straus’un bir senfonisinden, Sen bir Bendel bonesisin,  
Bir Shakespeare sonesisin,  
Sen bir Miki Maus’sun!”

### **Cole Porter**

“Kaliteyi müşteri tanımlar.”

### **Armand Feigenbaum**

“Mükemmel şeyler nadirdir.”

### **Plato**

“Kalite doğru ürün ya da hizmeti, müşterinin eline doğru zamanda ve doğru fiyatla koymaktır.”

**Charles A. Mills**

“Eğer dünya çapında kaliteli ürün, hizmet ve kişilere sahip olursanız, dünya çapında kar elde edersiniz.”

**V. Daniel Hunt**

“Her başarılı kalite devrimi üst yönetimin katkısı ile olmuştur.”

**Joseph M. Juran**

“Yönetimin işi kontrol değil liderliktir”

**W.Edwards Deming**

“Kalitenin ve verimliliğin geliştirilmesi, üst yönetimin liderliğinde yıldan yıla öğrenilecek bir süreçtir.”

**W.Edwards Deming**

“Toplam kalite yönetiminin başarısı için üst yönetimden alt düzeyde çalışanlara kadar ‘kalite bilinci’nin varlığı gereklidir.”

**Armand V. Feigenbaum**

“Kaliteye önlem alarak ulaşılır. Aşı hastalığı tedavi etmenin yoludur.

Aynı şey organizasyonlar için de geçerlidir.”

**Philip Crosby**

“Kalitenin yolu önlem almaktan geçer.”

**Philip Crosby**

“Kaliteli olmayan şeyler daha fazla paraya mal olur.”

**Philip Crosby**

“Eğer üst yönetimin önderliği yoksa, toplam kalite kontrolünü uygulamaktan vazgeçin.”

**Kaoru Ishikawa**

“Kaizen herkesin katılımını öngören sürekli gelişmeyi ifade etmektedir. Kaizen felsefesi, çalışma, sosyal ve aile yaşamının sürekli gelişmeye tabi olmasını önerir.”

**Masaaki Imai**

“Kaizen herkesin katılımını öngören sürekli gelişmeyi ifade etmektedir. Kaizen felsefesi, çalışma ve sosyal yaşamın ve aile yaşamının sürekli gelişmeye tabi olması demektir.”

**Maasaki Imai**

“Kalite geliştirme asla sona ermeyecek bir seyahattir.”

**Thomas J. Peters**

“Kalite, sürekli gelişmeyi öngörür.”

**Armand V. Feigenbaum**

“Kalite geliştirme asla sona ermeyecek bir seyahattir.”

**Thomas J. Peters**

“Toplam kalite yönetiminin başarısı, üst yönetimden en alt çalışanlara kadar kalite bilincinin olmasıdır.”

**Armand V. Feigenbaum**

“Duyduğumu unuturum,  
Gördüğümü hatırlarım,  
Yaptığımı anlarım.”

**Çin Atasözü**

“Gelişme hiç bir zaman sona ermeyecek bir süreçtir.”

**Peter Drucker**

“Toplam kalite kontrolü, penisilin gibi hızla hareket eden bir ilaç değil, uzun süre alınırsa bir şirketin yapısını aşama aşama iyileştiren, yavaş çalışan, bitkisel bir ilaç gibidir.”

**Kaoru Ishikawa**

“Tüm iyi şeyler ucuz, tüm kötü şeyler çok pahalıdır.”

**Henry David Thoreau**

“Düşmanı bulduk, biziz.”

**Pogo**

“Kalite nerede üretilir? Kalite, yönetim kurulu odasında üretilir.”

**W.Edwards Deming**

“Ağaçlar ölmeye yukarıdan başlar.”

**Peter Drucker**

“Kalite kontrol herkesin işidir.”

**Armand V. Feigenbaum**

“Ürün ve hizmet kalitesini geliştirmek için organizasyonun amaçlarını tespit et.”

**W.Edwards Deming**

“Kalite için çabalayan tüm çalışanları takdir et ve ödüllendir.”

**Philip Crosby**

“Organizasyonda değişimi üst yönetimden başlat”

**William Ouchi**

“Organizasyon sisteminde başarı için sistem büyük önem taşır. Sistemin oluşturulması ve işler hale getirilmesi başarı için temel yoldur.”

**Peter Senge**

“Organizasyonda ulaşılmak istenen gelecek için tüm çalışanlar arasında paylaşılan bir vizyon mevcut olmalıdır.”

**Peter Senge**

“Yüksek kalite ve düşük maliyet ancak sistem sayesinde başarılabilir.”

**Peter Senge**

“Yönetici sistemin ne demek olduğunu bilmeli ve çalışanlara öğretmelidir.”

**W.Edwards Deming**

“Organizasyonda üst yönetim vizyon ve değerleri açık bir şekilde ortaya koymalı; kuralları ve standartları oluşturmalıdır.”

**Peter Drucker**

“Üst yönetim, organizasyonda insan kaynaklarına değer verecek bir insani organizasyon kurmayı amaçlamalıdır.”

**Peter Drucker**

“Kalite, organizasyonda belirlenen şartlara uymak demektir. Yöneticiler “ilk başlangıçta doğruyu yap” ilkesini çalışanlara açık bir şekilde anlatmalıdırlar.”

**Philip B. Crosby**

“Kalite geliştirme çalışmalarının hiçbir zaman sona ermeyeceği bilinci çalışanlar arasında yerleştirilmelidir.”

**Philip B. Crosby**

“Kalite hem bireysel, hem de grup çalışma ruhunu geliştirir.”

**Armand V. Feigenbaum**

“Kalite bir ahlak felsefesidir.”

**Armand V. Fiegenbaum**

“Kalite yükselirse, maliyetler azalır.”

**Tom Peters**

“Kalite hiçbir zaman sone ermeyecek bir seyahattir.”

**Tom Peters**

“Kalite konusunda bir heyecan ve arzunun olmadığı bir organizasyonda başarısızlık sözkonusu olur.”

**Tom Peters**